

ICS 03.080.99

A 10

# DB65

## 新疆维吾尔自治区地方标准

DB 65/T 3774—2015

---

### 物流配送服务规范

Logistics and distribution services specification

地方标准信息服务平台

2015-08-10 发布

2015-10-01 实施

新疆维吾尔自治区质量技术监督局 发布

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。

本标准由乌鲁木齐西科斯克能源合同管理专业技术服务有限公司提出。

本标准由新疆维吾尔自治区经济和信息化委员会归口。

本标准起草单位：乌鲁木齐西科斯克能源合同管理专业技术服务有限公司、新疆天顺供应链股份有限公司、乌鲁木齐九略管理咨询有限公司、新疆工程学院、乌鲁木齐经济技术开发区质量技术监督局。

本标准主要起草人：代元军、李保华、温彩凤、李纯、陈金诚、魏民、张立茹、代磊、吴勇、王略、马新平、胡长征、卢明星、熊哲波、胡建林、黄桂萍、吴军、史永力、方定科、贾智慧、黄楠棋、于凤安、隋海涛。

地方标准信息服务平台

# 物流配送服务规范

## 1 范围

本标准规定了物流配送服务的术语和定义、基本要求、物流配送服务内容、单证处理、逆向物流、信息服务、风险与应急管理、投诉处理、服务质量评价指标。

本标准适用于提供物流配送服务的企业。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

## 3 术语和定义

GB/T 18354中确定的及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**配送 distribution**

在经济合理区域范围内，根据客户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

### 3.2

**拣选 order picking**

按订单或出库单的要求，从储存场所拣出物品，并放置在指定地点的作业。

### 3.3

**逆向物流 reverse logistics**

物品从供应链下游向上游的运动所引发的物流活动。

### 3.4

**配送中心 distribution center**

从事配送业务且具有完善信息网络的场所或组织。

### 3.5

**物流信息 logistics information**